

POLÍTICAS DE DESPACHO

COBERTURA

Hacemos envíos a todo Chile (Continental) con diferentes proveedores logísticos.

PLAZOS DE ENTREGA

Las entregas se realizan de lunes a viernes, exceptuando festivos, entre las 10hrs y las 18hrs. las cuales pueden ser recibidas por un tercero, que sea mayor de 18 años.

Provincia de Santiago: 48 hrs hasta 8 días hábiles.

Otras regiones o provincias: 72 hrs hasta 10 días hábiles (Excepto regiones extremas: Arica, Tarapacá, Aysén y Magallanes y localidades internas 72hrs -20 días hábiles)

Horario de Corte: Es de lunes a viernes 16:00hrs, considerando un día hábil el día siguiente a las 16:00hrs.

Es responsabilidad del cliente registrar correctamente una dirección de despacho, con calle, número, número de departamento si aplica. Así como contar con disponibilidad, para recibir en el lugar mencionado dentro del rango de horas especificado.

Para consultar el estado de la entrega o despacho de tu pedido y/o realizar reclamos en caso de retraso en la entrega o despacho, puedes contactarnos a club@tapihuewines.com o al teléfono 32-2157777 Anexo 114.

COSTOS DE ENVÍO

Santiago

Los valores de despacho varían según el tamaño del pedido y la ubicación geográfica.

Regiones

Los valores de despacho varían según el tamaño del pedido y la región: Pedidos tienen un valor promedio que puede variar entre:

\$3.500 hasta sobre \$23.000, dependiendo de la zona geográfica (valores envío por cada caja de 6 botellas)

Válido para envíos dentro de Chile. Sábado, domingo y festivos, no son considerados días hábiles.

Los tiempos de entrega podrán sufrir variaciones por programación de ruta de los couriers debido a la accesibilidad.

Si tienes cualquier inconveniente, por favor escribir a tienda@tapihuewines.com

También puedes retirar tu producto sin costo en nuestra tienda física ubicada en Fundo el Rosal S/N Comuna de Casablanca Chile, de **[lunes a viernes]** entre las **[*]** y **[*]** horas.