

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

CUANDO PUEDES HACER CAMBIO DE PRODUCTO O DEVOLUCIÓN DE DINERO

- Cuando tu compra y despacho se haya realizado a través de nuestra tienda on-line www.tiendatapihue.com (en adelante el “Sitio”)
- Cuando se cumplan los requisitos para solicitar el cambio o devolución, cuando lo que recibiste no corresponde a tu compra o no te satisface, siempre y cuando hayas conservado el producto en su embalaje original, la botella cerrada y sin deterioro de etiquetas, podrás solicitar su cambio o devolución hasta 30 días después de la fecha en que lo hayas recibido.

No procederá la devolución o cambio de productos, por motivos de derecho a retracto, garantía legal o garantía de satisfacción, cuando:

- a) El producto se hubiere deteriorado por un hecho imputable al consumidor (ej. incorrecto almacenaje del producto atendida la naturaleza del mismo).
- b) Productos confeccionados a la medida.
- c) Productos que han sido informados como imperfectos, usados, reparados, abiertos, de segunda selección, remanufacturados, con alguna deficiencia, o en cuya fabricación o elaboración se hayan utilizado partes o piezas usadas, entre otros, que sean comprados en esa condición a un precio reducido.

No se considera dentro de la devolución los montos pagados por despacho, pues es un servicio ya prestado. En consecuencia, cualquier costo de despacho ocasionado con motivo de la devolución del producto, deberá ser solventado por el cliente.

CÓMO COMUNICARNOS TU NECESIDAD DE CAMBIO O DEVOLUCIÓN

- Nos puedes contactar al teléfono, +56951362188, de lunes a viernes entre las 9:00 y 18:00 hrs o vía e-mail al siguiente correo electrónico: tienda@tapihuewines.com.
- Asistir directamente a nuestra tienda ubicada en Fundo el Rosal S/N Comuna de Casablanca Chile.
- Si deseas coordinar que el producto sea retirado en tu domicilio, deberás pagar el valor de despacho, el que te será informado al correo que has registrado en el Sitio. Una vez recibido el producto y aprobado el examen de calidad, recibirás la confirmación de que se ha aceptado tu solicitud de devolución.

QUÉ DEBO PRESENTAR PARA SOLICITAR CAMBIO O DEVOLUCIÓN DE DINERO

Para solicitar el cambio del producto o su devolución y reembolso de dinero debes presentar la boleta o factura y recuerda que el producto debe estar cerrado, sin deterioro de etiquetas y conservado en su embalaje original.

PLAZOS PARA LA DEVOLUCIÓN DE DINERO

El plazo es de 15 días hábiles, una vez aprobada la devolución.