

Términos y Condiciones

PRIMERO: GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. tiene derecho a acceder y usar los servicios del sitio web www.tiendatapihue.com cuyo propietario es Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, Rut :76.993.802-8, con domicilio en F Bucarest 150, Piso 6, Providencia, Santiago y representada por Guillermo Ureta Larrain C.I. N°8.246.369-0 y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en el sitio web.

En este sitio Web podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben aquí.

Le recomendamos que lea detenidamente estas condiciones e imprima o guarde una copia de estas en la unidad de disco local para su información.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización del sitio web www.tiendatapihue.com (en adelante el “Sitio”).

El uso del Sitio, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute y los contratos que celebre por medio de este sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la Ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, por lo tanto, aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la Ley N°19.496. Asimismo, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en el siguiente link https://www.ccs.cl/html/rse/codigo_buenas_practicas.pdf

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, NO permite la compra de los productos ofrecidos en el Sitio a usuarios menores de 18 años, por lo que registrarse con una edad diferente se considera una falta grave además de un abuso de la plataforma.

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA volverá a verificar la edad del usuario en forma previa a la entrega del producto, solicitando la exhibición de su cédula de identidad. El producto se entregará sólo a mayores de edad, si no hubiere un mayor de edad que reciba el producto, este volverá a bodega, y nuestros ejecutivos se pondrán en contacto con el cliente para arreglar su despacho. Si se sorprendiera a algún menor de edad intentando abusar de la plataforma, el usuario será suspendido indefinidamente de acceder al Sitio.

NO PROMOVEMOS DE NINGUNA MANERA EL CONSUMO DE ALCOHOL EN MENORES DE 18 AÑOS.

SEGUNDO: COMUNICACIONES

Heathcote Sub-3 (Chile) SpA. se obliga a que, en caso de enviarle información publicitaria o promocional, por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a) Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b) Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por Heathcote Sub 3 (Chile) SpA y la obligación de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. de suspender esos envíos.
- c) Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d) La identificación del anunciante con su denominación comercial.

Tratándose de publicidad teaser, se cumplirá con las obligaciones señaladas precedentemente en la medida que se identifique la agencia que realiza la misma.

Heathcote Sub-3 (Chile) SpA. cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar uno o más productos o servicios para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Para aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deberá hacer click en la casilla en que el Sitio ofrezca esta opción en la interfaz del usuario con la frase “he leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web” u otra equivalente que permita dar su consentimiento inequívoco respecto de la aceptación.

Es requisito esencial para comprar en el Sitio la aceptación de estos Términos y Condiciones. Al aceptar estos términos y condiciones, los usuarios declaran haberse informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos y que han tenido la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos.

QUINTO: CÓMO CONTRATAR

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo click en el campo correspondiente:

Para iniciar el proceso de contratación es necesario que confirme haber leído y aceptado estos Términos y Condiciones.

Seleccione el producto o servicio que le interesa y agréguelo a su “carro de compra”.

Ingrese los datos solicitados en el detalle de facturación (nombre completo ,dirección ,teléfono , correo electrónico).”.

Seleccione el tipo de despacho y entrega entre las alternativas disponibles en el sitio, en caso de no haber alternativas disponibles para despacho a la dirección indicada, siga las instrucciones para la entrega de acuerdo a lo señalado en el Sitio.

Seleccione el medio de pago.

Una vez hecha la orden, se desplegará en la pantalla la siguiente información.:

- Una descripción del producto o servicio contratado.
- Precio del producto o servicios (Precios y productos exhibidos en el sitio y los comunicados a clientes a través de promociones dirigidas, sólo deben tener aplicación para las compras efectuadas en este sitio).
- El Costo total del despacho o entrega, si corresponde.
- Según corresponda, fecha en que el producto estará disponible para su retiro, o rango de tiempo que tardará su entrega o despacho, indicándose si se tratará de días hábiles o corridos.
- Mecanismo a través del cual el consumidor podrá realizar consultas sobre el estado de la entrega o despacho del producto, cuando corresponda. • Medio de pago.
- El costo total que deberá ser pagado. Demás condiciones de la orden, de corresponder. Número único de la orden.
- Posibilidad de imprimir y almacenar la orden.

La información antes indicada será enviada al correo electrónico registrado por el cliente.

La orden luego pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, resguardando siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.

Cumplido con lo anterior se perfecciona el contrato haciéndose el cargo en el medio de pago seleccionado, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.

No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO

Salvo que se señale un medio de pago diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International o American Express, emitidas en Chile que se encuentren afiliadas a nuestro proveedor de medios de pago WebPay Plus
- Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra, emitidas en Chile por bancos nacionales, que se encuentren afiliadas a nuestro proveedor de medios de pago WebPay Plus.

WebPay plus es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario

Los usuarios declaran que entienden que estos medios de pago y plataformas de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Heathcote Sub 3 (Chile) SpA., por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, será de exclusiva responsabilidad de las empresas proveedoras de estos servicios y en ningún caso de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA.

Eventualmente se pueden aceptar otros medios de pago en el futuro, lo que se informará oportunamente en el Sitio.

SÉPTIMO: DERECHOS y GARANTÍAS

Cambios y devoluciones por insatisfacción.

Si el producto comprado no lo satisface, puede pedir su cambio o devolución sin expresión de causa dentro del plazo de 30 días corridos -contados desde la fecha en que hubiere recibido o retirado el producto.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, sellado, con todos sus accesorios y embalajes originales (para mayor información revise nuestra Política de Cambios y Devoluciones)

Además, atendiendo la naturaleza de los productos, en las categorías de vinos y souvenirs, es necesario que estos no hayan sido abiertos y que conserven su sellado y embalaje original expuesto en www.tiendatapihue.com

Para solicitar el cambio o devolución deberá dirigirse a nuestra tienda ubicada en [Fundo El Rosal S/N Casablanca Chile](#) y presentar la boleta o factura, o bien, contactar a nuestros canales de servicio al cliente para coordinar el retiro de los productos, previo envío de la boleta o factura y evidencia del estado de los productos (fotos). El costo de transporte será de cargo del cliente y su valor corresponderá al mismo monto que se hubiere pagado por el despacho.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndolo informado esta situación en el Sitio y contando con un precio reducido por tal motivo, no será aplicable el cambio ni devolución.

Derecho de Retracto

El cliente podrá aplicar el derecho a retracto o anulación de un producto o servicio adquirido en el Sitio, dentro del plazo de 10 días contados desde su recepción, siempre y cuando el producto esté sin uso, con todos sus accesorios, etiquetas, embalajes originales o desde que contrate el servicio, antes que éste sea prestado. y el cliente cuente con boleta o factura.

Para ejercer este derecho deberá [enviar un correo a club@tapihuewines.com](mailto:enviar_un_correo_a_club@tapihuewines.com).

Este derecho podrá ejercerse dentro del plazo previamente indicado, siempre que Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, le haya enviado comunicación de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos. Si Heathcote Sub 3 (Chile) SPA no ha dado cumplimiento al envío de la comunicación escrita anteriormente mencionada el plazo se extenderá a 90 días.

No podrá ejercerse este derecho cuando el bien, materia del contrato, se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor.

Heathcote Sub 3 (Chile) SPA. tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto Usted deberá restituir en buen estado los elementos de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

Garantía Legal

Si el producto adquirido fuere defectuoso, no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, el cliente tendrá derecho a optar por: (i) el cambio del producto; o (ii) la devolución del dinero; o (iii) su reparación gratuita.

El cliente podrá hacer efectivo dichos derechos. dentro de los 6 meses siguientes a la fecha haya recibido o retirado el producto, y siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al cliente. Para ello deberá presentar su boleta o factura y entregar el producto defectuoso en nuestra tienda física Tapihue Wines ubicada en Fundo el Rosal S/N Comuna de Casablanca Chile .

Se considerará como falla o defecto:

- Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.
- Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
- Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

Devolución de Dinero

Las devoluciones de dinero a que por cualquier causa tuviera derecho el cliente por compras en el Sitio, se efectuarán, por regla general, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra, en un período no superior a 15 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

[La](#) devolución será realizada en la [cuenta](#) bancaria informada por el cliente [para tales efectos](#).

Este plazo rige en aquellos casos en los que se hayan proporcionado correctamente todos los datos de la cuenta, y no consideran aquellos retrasos que

puedan originarse por hechos del emisor, operador o procesador de las respectivas tarjetas.

Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. No se considera dentro de la devolución los montos pagados por despacho, pues es un servicio ya prestado.

OCTAVO: ENTREGA DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser escogidas de entre las opciones ofrecidas en el Sitio.

Compra Online retira en tienda

Si elige retirar el producto en una tienda física, podrá hacerlo en el horario en que ésta se encuentre abierta al público. En caso de elegir otro punto de retiro, deberá guiarse por los horarios indicados en la opción seleccionada.

Los retiros deberán ser realizados dentro de un plazo determinado, el cual deberá ser debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Por medio del correo electrónico registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado. Los comprobantes de esta gestión quedarán disponibles durante 30 días. Si el producto no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, haciéndose la devolución de la cantidad pagada.

Para eventos especiales como Cyber Days, Cyber Monday, Black Friday, Navidad, etc. Los plazos de entrega podrán ser modificados y se informarán en el Sitio, debido a la alta demanda por los productos demandados.

Generalidades despacho:

Los pedidos son enviados a la dirección que indique el cliente en su compra, el cliente acepta que reciba todo morador o recepcionista de esta dirección o especificar el nombre de contacto.

Valores de costo de despacho por zona y peso aproximados.

Firma de la orden de compra

Si el embalaje no está en buen estado NO recepcionar.

Ante cualquier modificación de los plazos de entrega, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA informará dicha circunstancia al correo registrado por el cliente.

Para consultar el estado de la entrega o despacho de [tu pedido y/o realizar](#) reclamos en caso de retraso en la entrega o despacho, puedes contactarnos a club@tapihuewines.com o al [telefono 32-2157777 Anexo 114](tel:32-2157777).

NOVENO: RESPONSABILIDAD

En ningún caso Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. responderá por:

La utilización indebida que usuarios o visitantes de el Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.

Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de el Sitio o motor de búsqueda.

Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA.

Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del usuario y/o compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Heathcote Sub 3 (Chile) SpA no es infalible, y por tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, que impliquen que el Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA . procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Información de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a www.tiendatapihue.com

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de el Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los usuarios puedan acceder a las promociones y ofertas del Sitio.

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Heathcote Sub 3 (Chile) SpA . no responderá de los daños producidos a el Sitio por el uso indebido y de mala fe de los usuarios y/o compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un usuario o comprador en el Sitio, se devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del usuario o comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA . usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la comunicación. Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Heathcote Sub 3 (Chile) SPA contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, compradores o visitantes de el Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

DÉCIMO: SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA

Responsabilidad de los Usuarios respecto de la información registrada en el Sitio

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. En caso de detectarse cambios en la información que hayas registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a su identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarlo por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por su propia seguridad, su orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Le informaremos vía telefónica o por correo electrónico que su orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar su identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a tienda@tapihuewines.com

Sin embargo, los usuarios y/o compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.

Datos personales:

Los usuarios y/o compradores garantizan que la información que suministran para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y actualizada.

Mediante la aceptación de este instrumento, el usuario autoriza expresamente a Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, de conformidad al artículo 4 de la Ley N°19.628 para tratar los datos personales que los usuarios suministren en el Sitio, que serán almacenados en una base de datos de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega y especialmente para (i) la comunicación en general entre la empresa y sus clientes; (ii) validar, confirmar y procesar las solicitudes de compra realizadas; (iii) concretar el despacho; (iv) responder sus consultas; (v) comunicaciones publicitarias u ofertas comerciales en relación a los productos y servicios ofrecidos Heathcote Sub 3 (Chile) SpA-. Los

datos no serán comunicados a otras empresas sin la expresa autorización de su titular ni serán transferidos internacionalmente

a excepción de (i) .las empresas relacionadas de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, con fines exclusivamente comerciales; (ii) prestadores de servicios de transporte, facturación, reembolso y emisores de tarjetas de crédito, con el único fin de procesar y ejecutar la orden de compra del usuario; y/o (iii) empresas de servicios de marketing con el único fin de ofrecer al usuario opciones de compra o promociones personalizadas. Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Heathcote Sub 3 (Chile) SPA. presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, son correctos y exactos.

Los usuarios y/o compradores con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aporten a través de los formularios online en el Sitio Pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley N°19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Heathcote Sub 3 (Chile) SpA . deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 45 del 1 de septiembre de 2003, que establece normas y procedimientos de operación respecto de los documentos tributarios electrónicos, modificada por la Resolución Exenta N°99 del 2 de septiembre de 2019, que elimina la obligación de entregar un ejemplar impreso de

un documento tributario electrónico y deja sin efecto la resolución exenta N°11 del 14 de febrero de 2003, declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. RUT N°: 76.993.802-8, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado mediante correo electrónico.

DÉCIMO PRIMERO: ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO

Heathcote Sub 3 (Chile) SPA. no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los usuarios en este Sitio. Mientras aparezcan en este Sitio, los precios informados estarán a disposición del usuario, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA ., como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros.

Con todo, los precios son aplicables para la ciudad de entrega o despacho. Si una vez ingresado un producto al carro de compras, es cambiada la dirección de entrega o despacho a una ciudad diferente, cambiará el precio total del producto de acuerdo a los costos de envío a la nueva ciudad registrada.

Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este Sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

Las promociones que se ofrezcan en el Sitio no necesariamente serán las mismas que Heathcote Sub 3 (Chile) SpA ofrece por otros canales de venta. Las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

DÉCIMO SEGUNDO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y

desacredite a Heathcote Sub 3 (Chile) SpA o sus empresas relacionadas.. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducidos, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Heathcote Sub 3 (Chile) SpA sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Heathcote Sub 3 (Chile) SpA. respeta la propiedad intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a tienda@tapihuewines.com

DÉCIMO TERCERO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Heathcote Sub 3 (Chile) SPA., sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile. Para todos los efectos de este documento, las partes se someten a las reglas de competencia establecidas en la Ley N°19.496. Heathcote Sub 3 (Chile) SpA fija su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.

DÉCIMO CUARTO: VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aplicarán a todas las ventas efectuadas a partir de esa fecha y sólo podrán variar en virtud de otro instrumento protocolizado, para ventas posteriores a dicha protocolización.

Preguntas acerca de los Términos y condiciones deben ser enviadas a tienda@tapihuewines.com